

Ubytovací poriadok

- V zariadení môže byť ubytovaný len hosť, ktorý sa riadne prihlásil, t.j. predloží ihneď po príchode svoj platný doklad totožnosti.
- Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
- V deň príchodu je ubytovanie možné od 14.00 hod. Ubytovanie si hosť musí dohodnúť s prevádzkovateľom zariadenia osobne, telefonicky alebo e-mailom.
- Ak hosť dodatočne počas pobytu požiadava o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
- Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch.
- V deň odchodu je hosť povinný opustiť zariadenie do 10.00 hod., ak nie je dohodnuté inak.
- Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, prípadne cenu vopred písomne dohodnutú. Účet uhradí v hotovosti.
- Hosť sa nesmie na izbe, ani v iných priestoroch objektu hlučne zabávať, hlasno počúvať rozhlasový a televízny program. V čase od 22.00 do 6.00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný pokoj.
- Hosť nesmie bez súhlasu prevádzkovateľa zariadenia prevádzať zmeny na zariadení, robiť zásahy do elektrickej či inej inštalácie.
- V objekte a zvlášť na izbe, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosta (holiaci strojček, masážny strojček, sušič vlasov a pod.) Inak hosť zodpovedá za všetku škodu, ktorá týmto vznikne.
- **Na izbách a v celom objekte platí prísny zákaz fajčenia.**
- Fajčenie je dovolené len na miestach na to určených.
- Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechať deti bez dozoru dospelých v izbe a ostatných priestoroch zariadenia. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt.

- Sťažnosti hostí, reklamácie a prípadné návrhy na zlepšenie prevádzky zariadenia prijíma prevádzkovateľ.
- Postelnú bielizeň, uteráky a osušky nevymieňame denne, slúžia na celotýždenný pobyt, taktiež je zakázané ich vynášanie na záhradu alebo na kúpalisko.
- Pred odchodom z izby je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné batérie, zhasnúť svetlá v izbe a kúpeľni a uzamknúť dvere do izby.
- Host' má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za škody spôsobené na majetku prevádzkovateľa zodpovedá host' podľa platných predpisov.
- Hostia sú oprávnení ubytovať sa v ubytovacom zariadení aj s domácim zvierat'om po predchádzajúcej konzultácii s prevádzkovateľom. Host' je povinný toto domáce zviera držať na izbe v prepravnej kletke. Host' je povinný nahradiť všetku škodu na majetku ubytovacieho zariadenia, ktorú zviera spôsobí.
- Host' má právo parkovať na parkovisku v areáli ubytovacieho zariadenia, ktoré je uzavreté, ale nie je strážené.
- Sťažnosti, prípadné návrhy na zlepšenie ubytovania a kvality poskytovaných služieb prijíma prevádzkovateľ zariadenia.